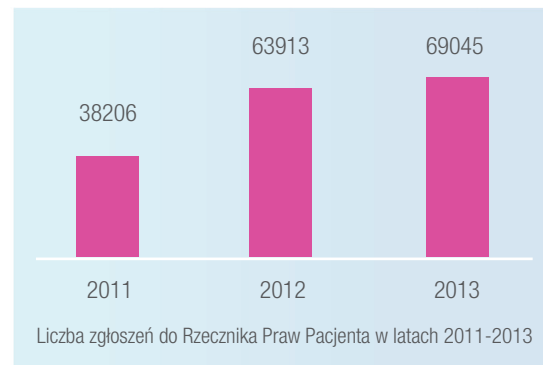


# Ubezpieczenie naruszenia Praw Pacjenta



## Czy wiesz, że:

- Przestrzeganie praw pacjenta jest obowiązkiem podmiotów udzielających świadczeń zdrowotnych, osób wykonujących zawód medyczny oraz innych osób uczestniczących w udzielaniu świadczeń zdrowotnych.
- W razie zawinionego naruszenia praw pacjenta sąd może przyznać poszkodowanemu odpowiednią sumę tytułem zadośćuczynienia za doznaną krzywdę.
- Roszczenia wynikające z naruszenia praw pacjenta NIE SĄ objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej.



## Naszym Klientom lekarzom i podmiotom leczniczym proponujemy JEDYNĄ NA RYNKU ofertę w zakresie ubezpieczenia naruszenia praw pacjenta.

Ubezpieczenie obejmuje naruszenie następujących praw:

1. prawo do informacji o stanie zdrowia,
2. prawo do zachowania tajemnicy,
3. prawo do poszanowania godności i intymności,
4. prawo do zgłaszania sprzeciwu odnośnie opinii lub orzeczenia lekarza,
5. prawo do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego,
6. prawo do opieki duszpasterskiej.

**inter**  
UBEZPIECZENIA

### Przykład 1

Wyrokiem sądu lekarz dentysta musiał zapłacić 10.000 zł zadośćuczynienia za to, że przed zabiegiem nie udzielił pacjentce wyczerpującej informacji o możliwych powikłaniach, takich jak ryzyko złamania żuchwy podczas zabiegu.

### Przykład 2

Podczas badania lekarskiego w gabinecie znajdowały się osoby postronne, w tym mężczyzna w cywilnym ubraniu, z którym lekarz prowadził rozmowę dotyczącą zabezpieczenia aparatury. Pacjentka zgłosiła roszczenie z tytułu naruszenia prawa do prywatności w wysokości 15.000 zł.

# Wzrost liczby roszczeń z tytułu naruszenia praw pacjenta



## Przewidujemy, że naruszenie praw pacjenta będzie coraz częściej podstawą roszczeń.

Przyczyny wzrostu liczby roszczeń:

- 1. Rosnąca świadomość prawna pacjentów w zakresie przysługujących im praw**  
(łatwy dostęp do informacji, kampanie medialne podmiotów zajmujących się tą problematyką m.in. Rzecznika Praw Pacjenta).
- 2. Mniejsze, niż w przypadków szkód „typowo medycznych”, znaczenie dokumentacji medycznej.**
- 3. Marginalne wykorzystanie opinii biegłych** (czas oczekiwania na rozstrzygnięcie sądu będzie znacznie krótszy, niż w procesie „typowo medycznym”).

## Wyzwania dla personelu i pacjentów:

- Systematycznie podnoszenie jakości pracy
- Nacisk na dobrą komunikację z pacjentem
- Zorientowanie na pacjenta
- Stała aktualizacja wiedzy medycznej i prawnej
- Dostosowanie ochrony ubezpieczeniowej do aktualnych wyzwań

Skorzystaj z usług wyspecjalizowanych i doświadczonych doradców ubezpieczeniowych INTER. Pomogą wybrać polisę, która najlepiej ochroni Cię przed skutkami roszczeń, także tych wynikających z naruszenia praw pacjenta.



Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.  
Towarzystwo Ubezpieczeń INTER-ŻYCIE Polska S.A.  
Al. Jerozolimskie 172  
02-486 Warszawa

tel. +48 22 333 75 00  
interpolska@interpolska.pl  
www.interpolska.pl

